

Pilares del Sistema de Gestión de Calidad (SGC)

MISIÓN¹

Nuestro equipo está decidido a ser un actor principal en el mercado de tecnologías agrícolas que alimentará a las futuras generaciones de una manera más segura y saludable, impulsada por nuestra amplia experiencia, pasión por la ciencia y espíritu innovador ilimitado.

VISIÓN²

Estamos en la intersección entre la Ciencia y los Negocios para ayudar a las empresas de tecnologías agrícolas a tomar las mejores decisiones en torno a sus proyectos de tecnologías pre-comerciales.

VALORES³

RELACIONES DE LARGO PLAZO



Nuestro sueño es convertirnos en un socio estratégico de nuestros clientes. El foco en el cliente y la estrecha interacción con ellos tienden a mejorar tanto la calidad de los resultados como el proceso de toma de decisiones asociado.

INGENIO



Somos proactivos en proponer nuevos enfoques y/o métodos para dar soluciones a los clientes. Nos gustan los nuevos desafíos y tendemos a ver los problemas como oportunidades.

RIGUROSIDAD



Trabajamos con profesionalismo, calidad en cada proceso, y somos detallistas. Seguimos procedimientos y nuestras actividades pueden ser replicadas.

DETERMINACIÓN



Nuestro objetivo es satisfacer las expectativas de nuestros clientes cumpliendo los compromisos asumidos, buscando todas las alternativas disponibles o creándolas para alcanzarlo.

AGILIDAD



La amplia variedad de proyectos que desarrollamos nos convierte en ágiles. Nos sentimos cómodos con muchos cultivos y tecnologías. Somos dinámicos y flexibles.

SERIEDAD



Desarrollamos todas nuestras tareas con el máximo compromiso, ética y confidencialidad. Nos comprometemos a realizar ensayos de calidad y entregar los reportes de los proyectos en tiempo y forma.

POLÍTICA DE LA CALIDAD⁴

Nuestra Política de Calidad se manifiesta mediante el firme compromiso con nuestros clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas, para ello garantizamos impulsar una cultura corporativa basada en:

- Establecer relaciones comerciales y trabajos colaborativos de largo plazo con nuestros clientes
- Calidad excepcional en todo lo que hacemos
- Cuidar la confidencialidad y los estándares éticos
- Rigurosidad en la conducción de los proyectos
- El desarrollo de la Organización, desafiando, motivando y desarrollando al equipo
- Actualización científica y tecnológica
- Vinculación tecnológica y académica con Universidades e Institutos públicos de Investigación
- Foco en los clientes y sus necesidades, recibiendo feedback y actuando en consecuencia
- El bienestar de nuestra gente y el ambiente

POLÍTICA DE CALIDAD – LABORATORIO DE QUÍMICA ANALÍTICA (AgIdeaLabs)⁵

Alineada a la Política Corporativa de Calidad de AgIdea, el Laboratorio de Química Analítica establece como su Política de Calidad:

- La **calidad de la información** generada es un pilar fundamental de la estrategia de negocio de la compañía:

Calidad → Satisfacción de cliente → Crecimiento.

- La implementación y mantenimiento de un **Sistema de Gestión de Calidad** basado en la Norma ISO 17025 constituyen una prioridad organizacional donde los conceptos de imparcialidad, confidencialidad y operación profesionalizada se consideran características intrínsecas de la prestación de servicios analíticos.
- La **mejora continua** en AgIdea es una prioridad estratégica y está explicitada a través del mandato de PROFESIONALIZACIÓN del equipo humano (que incluye la CAPACITACIÓN), INVERSIÓN en infraestructura y equipamiento, e implementación de PROCESOS.

La Alta Dirección despliega estos conceptos para la constante evolución sistémica y operativa de la prestación de servicios analíticos.

Elaborado por:  Fecha: 20/11/2020

Revisado por:  Fecha: 20/11/2020

Revisión UAC – Revisor:  Fecha: 20/11/2020

Aprobado por:  Fecha: 20/11/2020